

# Инструкция по установке программы для ЭВМ «Мобильное приложение "Платежный ассистент. Мои налоги"»

## Системные требования

Для корректной работы с программой для ЭВМ (ПО, приложение) «Мобильное приложение "Платежный ассистент. Мои налоги"» нативное устройство (смартфон или планшет на платформе Android) должен обладать следующими минимальными характеристиками:

|                              |                   |
|------------------------------|-------------------|
| Версия Android OS            | от 7 и выше       |
| Оперативная память           | Не менее 2 Гб     |
| Свободное место в хранилище  | Не менее 72 Мб    |
| Тип интернет-соединения      | 3G                |
| Скорость интернет-соединения | Не менее 1 Мбит/с |

## Обзор процесса установки

Программное обеспечение «Мобильное приложение "Платежный ассистент. Мои налоги"» поставляется в виде файла с дистрибутивом.

Экземпляр программного обеспечения поставляется пользователю (покупателю, заказчику) после приобретения им ПО.

## Процесс установки ПО

### Настройка устройства

Необходимым условием для установки ПО (приложения) является настройка разрешения установки арк-файлов из сторонних источников.

Такое разрешение может быть настроено в разделе «Настройки» основного меню или на главном экране устройства.

И далее переключить флаг для «Неизвестные источники» в разделе «Безопасность» с последующим подтверждением данного действия.

Для некоторых устройств такое разрешение может быть установлено через подраздел «Приложения и уведомления» раздела «Настройки». Опция «Установка неизвестных приложений» в данном случае будет доступна в подпункте «Специальный доступ» в пункте «Расширенные настройки». После отображения перечня установленных приложений на устройстве необходимо выбрать приложение «Файлы», после выбора которого отобразится экран настройки приложения, в котором необходимо установить флаг для «Разрешить установку из этого источника».

Для других устройств необходимо обратиться к документации с целью получения

информации о настройке разрешения установки арк-файлов из сторонних источников

## Загрузка ПО

Загрузить экземпляр программного обеспечения по ссылке, предоставляемой после приобретения ПО.

## Установка ПО

Для установки ПО:

1. Перейти в директорию с загруженным файлом экземпляра ПО.
2. Выбрать загруженный файл.
3. Подтвердить установку ПО.
4. Дождаться завершения установки.
5. Создать ярлык Приложения (ПО) на главном экране, если этого не произошло автоматически.

## Запуск ПО

Запустить ярлык ПО на главном экране. Если все шаги были выполнены корректно, откроется стартовый экран ПО (приложения).

## Отсутствие интернет-соединения

Для корректной работы приложения необходимо стабильное интернет-соединение. Если интернет-соединение отсутствует, отобразится уведомление об ошибке.

Чтобы восстановить интернет-соединение:

- нажмите «Попробовать еще раз»;
- подключитесь к сети Wi-Fi;
- включите передачу мобильных данных;
- отключите «Режим полета»;
- перейдите в зону с лучшим покрытием Интернет.